

**Internet-Site Checklist**

2004

**Toepassingen:** Welke services kunnen we op het Internet benutten.

	Internet Site		
	FTP site		
	Email		
	Search-Engines		
	News-area's		
	Chat (IRC) services		
	Messaging services (MSN / Windows Messenger)		
	Voice over IP (Skype)		
	Video & Audio streaming		

**Éénmalig regelen:**

	Domein aanvraag en in beheer bij juiste Inetnet Service Provider	√	1X
	Email adressen en routing ( <a href="mailto:info@domein.com">info@domein.com</a> )	√	
	Plaatsen van Site op server	√	

**De Site:**

<i>Eenmalig:</i>	Functioneel ontwerp	√	
	Grafisch ontwerp	√	
<i>Periodiek:</i>	Onderhoud per 1,2 of 3 maanden	√	1e
	Jaarlijkse Domein registratie kosten	√	1e
	Hosting van Site op server (Verbruik, licenties, aansluiting, ruimte)/mnd	√	1e

**Modules:**
*Standaard*

	Meer-talen ondersteuning	√	
	Eenvoudige Menu besturing	√	
	SmartLink (woordherkenning)	√	
	Nieuwsbrief (aan/afmelden en versturen)	√	
	Nieuwsberichten op de site (balk)	√	
	Aanvraagformulier voor info	√	
	Gastenboek	√	
	Statistieken	√	

*Optioneel*

	Inloggen als Gebruiker/Klant		
	Forum / Discussiegroepen		
	Quiz / Enquete		
	Produkten / Diensten / Orders		
	Creditcard-betalingen		
	Veiling		
	Reserveringen		
	Zoekmachines		
	????? maatwerk algemeen in overleg.		

## Standaard onderdelen

### Meertalen ondersteuning

Alle onderdelen op de Internetsite zijn standaard voorzien van meer-talen ondersteuning.

LET OP: U dient natuurlijk zelf zorg te dragen voor de vertaling van uw eigen artikelen / pagina's.

### Eenvoudige Menu Besturing

De Menu's zijn geheel dynamisch en ondersteunen ook de meertalen functie.

Bij elke menu-optie kan telkens een aparte afbeelding opgegeven worden voor zowel de linker- als de rechterkant van het scherm.

Afhankelijk van het grafisch ontwerp van uw eigen Internet Site kunnen die afbeeldingen natuurlijk ook op een andere positie op het scherm gepresenteerd worden.

### SmartLink - Woordherkenning

Hier is een voorbeeld van een SmartLink die overal in teksten wordt vervangen door uw text en link. Telkens wanneer de naam Huub Smit Consultancy voorkomt, wordt deze automatisch vervangen en zodoende duidelijk zichtbaar voor de gebruiker.

### Nieuwsberichten en historie

Alle teksten kunnen aangemerkt worden als "Nieuws" en eventueel ook als "Hot". Een "Hot" tekst kan bijvoorbeeld op de start-pagina getoond worden als "Aanbieding van de week".

Alle teksten kunnen tevens in categoriën ingedeeld worden en daarmee kunt u teksten groeperen op onderwerp.

Bijvoorbeeld informatie over: Mozart, Beethoven etc...

### Nieuwsbrief

Elke bezoeker kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief. Eens per maand of 2 maanden wordt een nieuwsbrief samengesteld aan de hand van onderwerpen die u aangeeft en wordt verzonden aan alle mensen die zich hiervoor aangemeld hebben.

Op deze manier komt de bezoeker regelmatig op uw site terug en is het rendement daardoor hoger.

### Aanvraag of Reactie Formulier

U wilt waarschijnlijk de bezoeker de gelegenheid geven om makkelijk meer informatie aan te vragen of te reageren op onderwerpen op uw site.

Naast het gebruik van Email kan dat op een iets vriendelijker manier middels dit formulier.

U ontvangt dan zelf een email met de ingevulde informatie van de bezoeker.

### Gastenboek

In het gastenboek kan elke bezoeker een berichtje achterlaten dat ook door anderen gelezen kan worden.

Voor u belangrijk om te weten hoe de bezoekers over uw site denken.

Dit is de meest simpele uitvoering van een Forum.

### Statistieken

Overzicht van het gebruik van uw website.

Hoeveel gebruikers

per uur, dag, week en maand

Wie

Waar vandaan

Welke pagina's

Welke zoekmachines

Welke zoekwoorden

etc....

## Opties / Maatwerk

### Inloggen

Wanneer u meer interactief met uw bezoeker wilt omgaan, dan zult u waarschijnlijk ook meer van die persoon willen weten.

Dit doet u wanneer u bijvoorbeeld gebruik wilt laten maken van uw Quiz. U wilt dan bijhouden wie wat reeds gedaan heeft.

Zeker in het geval van verkoop via de site zult u de gebruiker als klant moeten laten inloggen.

### Forum (discussiegroepen)

Op het Forum, zoals dat heet, heeft de bezoeker de gelegenheid om mee te praten over een bepaald onderwerp. Veelal zijn dit gemodereerde groepen, wat betekent dat iemand in opdracht van u alle berichten leest en indien nodig aanpast wanneer een geschreven stuk niet voldoet aan de regels.

Afhankelijk van de gevoeligheid van de onderwerpen kan gekozen worden of een bezoeker ingelogd moet zijn of dat de schrijver anoniem mag blijven.

### Quiz of Enquête

Wanneer een bezoeker bekend is, ingelogd dus, dan zou deze mee kunnen doen aan een quiz of aan een Enquête die u heeft opgesteld.

Hiermee kunt u bijvoorbeeld achterhalen waar bij uw klanten behoefte aan is.

In het geval van een Quiz kunt u er een lang-lopende versie van maken.

Dit is een standaard functie waarbij u vooraf al bepaalt welke vraag wanneer geldig is.

Verspreid over enkele weken wordt iedere week een andere vraag gepresenteerd. Iemand die een week niet komt... mist dus een vraag. De bezoeker moet dan wel regelmatig terug komen.

### Producten of Diensten en Orders

Voor leveringen aan uw klanten wilt u mogelijk een deel of uw gehele producten- en Diensten-aanbod presenteren.

Uw klant kan nu gebruik maken van uw Shop en komt veelal uit op de betalings-module met CreditCard.

Maatwerk: Afhankelijk van de producten wordt hiervoor een speciaal onderdeel geprogrammeerd.

### CreditCard of andere Online Betalingen

Na het shoppen wilt u waarschijnlijk uw klant de gelegenheid geven om direkt af te kunnen rekenen.

De meest gebruikte vorm is de CreditCard betaling, maar bijvoorbeeld in Duitsland maakt men al gebruik van afschrijving via de telefoonrekening. (in Nederland nog niet)

Maatwerk:

Voor deze creditcard betalingen is een apart abonnement nodig.

### Veiling

U kunt op verschillende manieren eigen producten veilen. Ook zou u er een open veiling van kunnen maken zodat bezoekers zelf dingen kunnen veilen.

Maatwerk: Afhankelijk van de veiling methode.

### Reserveringen

Houdt u zelf regelmatig bijeenkomsten of evenementen waarbij u vooraf plaatsen boekt, dan kun u mooi gebruik maken van deze reserveringen.

Maatwerk: Afhankelijk van hoeveelheid, groepen en prijzen.

### Zoekmachines

Optimaliseren van META-Tags en omschrijving van de website.

Aanmelden bij vooraanstaande zoekmachines.